

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Impact Communication Group:** (nader te noemen: **ICG**), zijnde de handelsnaam waaronder de volgende rechtspersonen resulteren en handelen: Impact Communication Group B.V., Harvard International Advertising & Design B.V. en Boston PrePress B.V.;
- b. **opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan ICG opdracht geeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden;
- c. **informatiedragers:** optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud, de nakoming en opvolging van alle tussen ICG en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Partijen zijn overeengekomen dat deze voorwaarden als vast onderdeel van de overeenkomst(en) worden aangemerkt. Als overeenkomst wordt aangemerkt de overeenstemming tussen de opdrachtgever en ICG over enig uit te voeren werk en/of gunning door de opdrachtgever van enig werk aan ICG.
- 2.2 Van de algemene voorwaarden van ICG kan uitsluitend worden afgeweken en/of kunnen deze worden aangevuld, indien dit tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 ICG is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, mits ICG de opdrachtgever daarvan tenminste 20 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. De opdrachtgever is alsdan aan de nieuwe algemene voorwaarden gebonden.
- 2.5 Elke ontheffing door ICG van een verplichting van de opdrachtgever uit de overeenkomst met ICG of deze algemene voorwaarden heeft alleen betrekking op die bepaalde verplichting en kan niet worden aangemerkt als een ontheffing van een deel van de overeenkomst of de gehele overeenkomst of van een andere verplichting uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Indien ICG ter zake van enige tekortkoming van de opdrachtgever afstand doet van haar rechten, zal dat niet gelden ten aanzien van volgende tekortkomingen.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN; TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en/of offertes en de daarmee samenhangende prijsopgaven van ICG zijn geheel vrijblijvend en binden ICG op zichzelf niet, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is bepaald. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene

verandering in de werkzaamheden.

- 3.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de opdracht door ICG wordt bevestigd en daartegen binnen 5 (vijf) werkdagen door de opdrachtgever na dagtekening geen bezwaar wordt gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging gelden. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en ICG met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt waarmee een overeenkomst tussen de opdrachtgever en ICG tot stand is gekomen.
- 3.3 Mondelinge afspraken en bedingen binden ICG eerst nadat deze schriftelijk door ICG zijn bevestigd.

ARTIKEL 4. HONORARIA, BUREAUKOSTEN, KOSTEN DERDEN

- 4.1 De honorering van ICG geschiedt, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen, op basis van uurtarieven. ICG is gerechtigd zijn uurtarieven, en/of honoraria die eventueel krachtens de overeenkomst op andere basis worden vastgesteld aan te passen, doch ten hoogste éénmaal per jaar. Verhogingen als in de vorige volzin bedoeld worden pas berekend nadat zij aan de opdrachtgever zijn medegedeeld. Indien wordt gewerkt aan de hand van tevoren overeengekomen begrotingen met de uurtarieven als grondslag, mag ICG niet van deze begrotingen afwijken, behalve voor indexering of bij tussentijdse wijziging van de opdracht door de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds in omvang terugbrengt, dient de opdrachtgever het oorspronkelijke honorarium (even lang door) te betalen als is voorzien in artikel. 8, dat handelt over opzegging van een opdracht.
- 4.2 Naast de in lid 1 van dit artikel. bedoelde beloningen zijn verschuldigd bureaunkosten ter hoogte van het in de betreffende offerte vermelde percentage, de kosten van derden die ICG in het kader van de opdracht inschakelt, alsmede overige noodzakelijk te maken kosten. Onder bureaunkosten kunnen onder andere worden verstaan telefoon-, fax-, isdn-, computer-, porto-, fotokopiekosten. In afwijking van het in lid 1 van dit artikel omtrent in een begroting gehanteerde uurlonen bepaalde, mogen bureaunkosten en kosten van derden, indien deze meer bedragen dan in een begroting voorzien, wel aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- 4.3 Tenzij anders is overeengekomen, verloopt de betaling van derden via ICG. ICG is gerechtigd hiervoor een in de branche gehanteerde toeslag van 17,65% te berekenen.
- 4.4 Alle overeengekomen c.q. gedeclareerde bedragen worden verhoogd met omzetbelasting.
- 4.5 ICG declareert in beginsel maandelijks het over een kalendermaand verschuldigde honorarium, alsmede de bureaunkosten en eventueel overige kosten. Indien er sprake is van een tussen partijen overeengekomen vaste vergoeding voor een opdracht, wordt bij aanvang van de werkzaamheden 50% in rekening gebracht, halverwege de opdracht 25% en het resterende bedrag na afronding,

tenzij anders is overeengekomen. Indien er sprake is van een opdracht waarvan de kosten niet op voorhand zijn vastgelegd, wordt bij aanvang een voorschotnota in rekening gebracht welke in redelijkheid kan worden geacht circa 50% van het geschatte totaalbedrag van de onderhavige opdracht te dekken. Deze voorschotnota zal bij eindafrekening worden verrekend met de alsdan daadwerkelijk bestede honoraria en kosten. De overige met de onderhavige opdracht betrekking hebbende honoraria, bureaunkosten en eventuele overige kosten worden zoals hiervoor omschreven maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 5. HONARARIUM BIJ GEWIJZIGDE OPDRACHT

- 5.1 Indien ICG door het niet-tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing door de opdrachtgever, genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gedeclareerd.

ARTIKEL 6. BETALING EN ZEKERHEID

- 6.1 Behoudens voor zover de declaratie een andere termijn vermeldt, dienen declaraties van ICG binnen 20 (twintig) dagen na declaratiedatum op de door ICG aan te geven wijze worden voldaan. De betalingen zijn pas geldig en bevrijden de opdrachtgever pas wanneer zij op een door ICG aangegeven bank- of girorekening zijn ontvangen.
- 6.2 ICG is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling en/of zekerheid (zulks te haren keuze) van de opdrachtgever te verlangen.
- 6.3 De opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van de opdrachtgever op ICG en in de overeengekomen valuta, tenzij ICG in enig geval wel korting of verrekening uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegestaan.
- 6.4 Indien de opdrachtgever enige betaling niet overeenkomstig het voorgaande verricht dan wel enige andere verplichting voortvloeiende uit deze voorwaarden dan wel de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, wordt hij geacht terstond van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van ICG op de opdrachtgever terstond opeisbaar.
- 6.5 Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting is de opdrachtgever een rente over die betaling verschuldigd, die gelijk is aan 1% per maand, of een gedeelte daarvan, zijnde tenminste de wettelijke rente.
- 6.6 Alle vorderingen van ICG op de opdrachtgever worden eveneens terstond opeisbaar wanneer beslag op enig bestanddeel van het vermogen van de opdrachtgever wordt gelegd, de opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, de opdrachtgever in staat van faillissement wordt

verklaard, dan wel een aanvraag daartoe wordt ingediend en/of de opdrachtgever anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren, de opdrachtgever zijn bedrijf liquideert, in een andere rechtsvorm omzet of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

- 6.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdend met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, gemaakt door ICG in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform het tarief dat de Nederlandse Orde van Advocaten daartoe hanteert, zulks met een minimum van € 75,- (vijfenzeventig euro).
- 6.8 Elke betaling wordt geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande declaratie, ongeacht of bij de betaling, al dan niet uitdrukkelijk, anders is vermeld.

ARTIKEL 7. PRIJSWIJZIGINGEN

- 7.1 ICG is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van grondstoffen, materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn. Prijsverhogingen gelden niet met betrekking tot werkzaamheden verricht in de eerste drie maanden na totstandkoming van de betreffende overeenkomst tussen partijen noch met betrekking tot werkzaamheden verricht gedurende de termijn waarvoor in de offerte een geldende prijs is bepaald.
- 7.2 Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die ICG tot meer kosten of werkzaamheden noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- 7.3 ICG is gerechtigd zo nodig de overeengekomen prijs te verhogen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. ICG zal binnen de grenzen van het redelijke aan de wijzigingen

meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestaties althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestaties afwijkt.

ARTIKEL 8. DUUR EN BEEINDIGING

- 8.1 Een duurovereenkomst tussen de opdrachtgever en ICG wordt geacht te zijn aangegaan door het vergeven van de eerste opdracht aan ICG door de opdrachtgever en wordt daarmee aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij met wederzijdse instemming een bepaalde looptijd wordt overeengekomen. Iedere opdracht van de opdrachtgever volgend op de eerste opdracht maakt integraal onderdeel uit van deze duurovereenkomst waarop dan ook deze Algemene Voorwaarden vanaf de eerste opdracht van toepassing zijn.
- 8.2 Deze overeenkomst tussen de opdrachtgever en ICG voor onbepaalde tijd kan tussentijds door een der partijen uitsluitend per aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is bij opdrachten:
- met een looptijd tot 1 jaar: 2 maanden
 - met een looptijd tot 2 jaar: 4 maanden
 - met een looptijd tot 3 jaar: 6 maanden
 - met een looptijd langer dan 3 jaar: 9 maanden
- 8.3 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht bij ICG gedurende de opzegtermijn een maandelijks bedrag te besteden ter hoogte van het gemiddeld gedeclareerde honorarium over de aan de opzegtermijn voorafgaande twaalf maanden (of zoveel korter dan de overeenkomst geduurd heeft). In het geval de opdrachtgever minder besteedt dan het op hierboven genoemde wijze te berekenen bedrag, dient de opdrachtgever het verschil tussen dat te besteden bedrag en het daadwerkelijk bestede bedrag binnen veertien dagen na beëindiging van de overeenkomst aan ICG te voldoen, zonder dat evenwel op ICG alsdan nog de verplichting rust om die niet afgenomen diensten te verlenen.

ARTIKEL 9. LEVERING EN LEVERTIJD

- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar ICG haar bedrijf uitoefent.
- 9.2 De overeengekomen leveringstermijn geldt altijd bij benadering.
- 9.3 De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige levering door ICG mogelijk te maken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van ICG bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen. De kosten, directe en/of indirecte schade die

- uit dit verzuim voor ICG kan voortvloeien, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.4 Overschrijding van de leveringstermijn, door welke oorzaak dan ook, geeft de opdrachtgever slechts recht op vergoeding van directe of indirecte schade, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming dan wel opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, indien de lengte van de overschrijding de redelijkheid te boven gaat en aan opzet en/of grove schuld van ICG te wijten is.
- 9.5 Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen de transmissie van data door middel van het telefoon- of kabelnet en daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch hulpmiddel. Het aannemen van zaken van ICG door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- 9.6 ICG is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 De eigendom van de door ICG aan opdrachtgever verstrekte goederen berust bij ICG en gaat eerst op de opdrachtgever over na volledige voldoening door de opdrachtgever van al hetgeen ICG van de opdrachtgever te vorderen heeft, voortvloeiende uit enige overeenkomst met de opdrachtgever, dan wel uit een tekortkoming in de nakoming daarvan, waaronder rente en kosten. Indien en zolang op de goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is het de opdrachtgever niet toegestaan de door ICG aan opdrachtgever verstrekte zaken te vervreemden, dan wel daarop enig beperkt recht te vestigen.
- 10.2 Indien de opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst dan wel uit deze voorwaarden tekort schiet, is ICG gerechtigd de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust te allen tijde terug te nemen of door te verkopen, waar deze zich ook bevinden, onverminderd het recht van ICG op schadevergoeding jegens de opdrachtgever wegens de tekortkoming in de nakoming van die verplichtingen. De opdrachtgever garandeert ICG of een derde de vrije en veilige toegang tot het terrein van de opdrachtgever om de goederen weg te kunnen nemen.
- 10.3 De opdrachtgever is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van ICG rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij de opdrachtgever bevindende goederen af te zonderen. Gedurende deze tijd zal opdrachtgever garanderen dat de goederen gehouden en bewaard worden in dezelfde toestand waarin zij zich bevonden op het moment dat zij werden geleverd.

ARTIKEL 11. EIGENDOM VAN OPDRACHTGEVER

- 11.1 Indien materialen aan ICG ter beschikking gesteld worden door de opdrachtgever, aanvaardt ICG geen aansprakelijkheid voor gebreken aan het werk indien deze veroorzaakt zijn door gebreken of ongeschiktheid van de toegeleverde materialen.
- 11.2 De opdrachtgever is gehouden ervoor te zorgen dat een duplicaat van deze materialen wordt gemaakt, voorafgaande aan de verstrekking aan ICG, voor het geval de afgegeven materialen tijdens de bewaring door ICG verloren gaan of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever ICG op eerste verzoek tegen vergoeding van de materiaalkosten door ICG een nieuw exemplaar te verstrekken.
- 11.3 Goederen die in eigendom toebehoren aan de opdrachtgever zullen door ICG onder zich worden gehouden op risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 12. DRUK-, ZET- EN/OF ANDERE PROEVEN

- 12.1 De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op verzoek van ICG ontvangen druk-, zet- en/of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan ICG terug te zenden.
- 12.2 Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat ICG de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.
- 12.3 ICG is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 12.4 Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

ARTIKEL 13. RECLAME

- 13.1 De opdrachtgever dient ter zake van uiterlijk waarneembare gebreken aan de goederen binnen tien (10) werkdagen na de levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de opdrachtgever jegens ICG terzake vervalft.
- 13.2 Reclames ter zake van overige gebreken dienen, op straffe van verval van elke aanspraak, plaats te vinden binnen tien (10) dagen nadat deze zijn ontdekt, dan wel redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn.
- 13.3 De prestaties van ICG gelden in ieder geval als deugdelijk indien de opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, resp. in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in artikel 13.1 en 13.2 in acht heeft genomen.

- 13.4 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, indien zij van geringe betekenis zijn. Bij de beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 13.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de goederen, nadat de opdrachtgever aan deze goederen een gebrek heeft ontdekt, te gebruiken zonder overleg met ICG.
- 13.6 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
- oplage tot 20.000 eenheden; 10%
 - oplage van 20.000 en meer; 5%
- Ten aanzien van meer- of minderleveringen van drukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het mindere geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
- 13.7 Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.

ARTIKEL 14. INSCHAKELING MEER BUREAUS

- 14.1 De opdrachtgever zal -na totstandkoming van de specifieke (deel)overeenkomst waar die opdracht op berust- niet dan na tijdig vooroverleg met en na instemming van ICG dezelfde specifieke communicatieopdrachten verlenen aan andere communicatiebureaus in de breedste zin van het woord.

ARTIKEL 15. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 15.1 De opdrachtgever staat er jegens ICG voor in dat nakoming van de overeenkomst en met name de verveelvoudiging of openbaarmaking van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, etc., geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht, of een daarmee op een lijn te stellen recht, dan wel op enige andere rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart ICG in en buiten rechte tegen alle aanspraken van derden ter zake.

- 15.2 Indien omtrent de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel bestaat of blijft bestaan, is ICG bevoegd maar niet gehouden de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat ICG door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Nadien zal ICG de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- 15.3 Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, behoort niet tot de opdracht en is geen deel van de overeenkomst, om een onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden uit te voeren. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 15.4 De opdrachtgever erkent hierbij dat de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot en/of auteursrechten berustend op producties geleverd door ICG en verbonden aan alle door haar gemaakte goederen, bij ICG berusten. Derhalve mogen de door ICG ontwikkelde werken en vormgegeven zaken zoals stramiënen, teksten, kopij, zetsel, ontwerp-tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, eindproducten en/of wezenlijke onderdelen daarvan, niet zonder schriftelijke toestemming van ICG worden openbaargemaakt of verveelvoudigd. Een en ander geldt eveneens indien op deze zaken en/of onderdelen daarvan geen intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten of daarmee vergelijkbare rechten rusten.
- 15.5 De opdrachtgever verkrijgt van ICG een in omvang en tijdsduur tot de in het kader van de in artikel 8.1 vastgestelde tijdsduur van de aangegane overeenkomst beperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door ICG in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de opdrachtgever voldoet aan haar verplichtingen uit de tussen partijen gesloten duur-overeenkomsten alsmede verplichtingen jegens ICG voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden. De hiervoor bedoelde licentie geldt echter uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door de opdrachtgever zelf of door personen of instellingen die de werkzaamheden van de opdrachtgever in diër voege overnemen of voortzetten, dat zij in zoverre met de opdrachtgever te vereenzelvigen zijn. Gebruik door derden is derhalve niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van ICG. Voor zover ICG daartoe de bevoegdheid bezit, wordt onder de hierboven nader aangeduide voorwaarden tevens licentie verleend ten aanzien van werken, in het kader van de uitvoering van de opdracht door derden ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt voor zover daaraan geen beperkende voorwaarden zijn verbonden.

ARTIKEL 16. VERANTWOORDELIJKHEID

16.1 ICG toetst haar werkzaamheden aan de algemeen geldende wettelijke normen en aan andere algemeen geldende regelingen en gebruiken. De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van communicatieve uitingen in het kader van een opdracht berust bij de opdrachtgever. Indien een klacht tegen een opdrachtgever wordt ingediend of een vordering in rechte wordt ingesteld, voortvloeiende uit een opdracht, beslist de opdrachtgever over de wijze van verweer in overleg met ICG. Indien (ook) ICG in rechte wordt aangesproken, heeft ICG het recht zelfstandig -eventueel naast de opdrachtgever- verweer te voeren.

ARTIKEL 17. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 Indien de goederen door ICG zijn vervaardigd, staat ICG in voor de deugdelijkheid van de goederen, waarmee wordt bedoeld dat zij garandeert dat deze goederen op de datum waarop deze feitelijk geleverd zijn, voldoen aan de eisen van normale kwaliteit en voldoen aan de specificaties zoals overeengekomen. ICG staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de goederen voor de daaraan door de opdrachtgever gegeven toepassingen of doeleinden.
- 17.2 Indien naar de mening van ICG terecht op de goederen is gereclameerd, zal ICG ofwel de goederen zonder kosten vervangen door goederen zonder die gebreken, waarbij de gebrekkige goederen aan ICG dienen te worden geretourneerd, dan wel de goederen zonder kosten herstellen, onder de voorwaarde dat de goederen door de opdrachtgever op een behoorlijke wijze zijn gebruikt en onderhouden. Indien de goederen door ICG vervangen worden, dient de opdrachtgever de goederen voor eigen rekening op een door ICG aangegeven plaats te retourneren, doch niet eerder dan nadat ICG de opdrachtgever daartoe heeft verzocht.
- 17.3 ICG geeft met betrekking tot de goederen geen enkele andere garanties. Alle voorwaarden die expliciet of impliciet anderszins luiden, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.4 Iedere aansprakelijkheid van ICG is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat voor het desbetreffende (deel)-project als vergoeding voor de werkzaamheden van ICG is overeengekomen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van ICG. ICG is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

ARTIKEL 18. GEHEIMHOUDING

- 18.1 ICG en medewerk(st)ers van ICG zullen tegenover derden tijdens en na de duur van de overeenkomst strikte geheimhouding betrachten omtrent alles wat bij de uitvoering van enige opdracht te hare kennis komt in verband met zaken en belangen van de opdrachtgever.
- 18.2 Deze geheimhoudingsverplichting omvat alle gegevens waarvan ICG en haar medewerk(st)ers uit hoofde van hun positie van de opdrachtgever kennis neemt.

- 18.3 ICG is van rechtswege in gebreke door elke aantoonbare overtreding van het bepaalde in artikel 18.1 en 18.2, waarbij de opdrachtgever uitsluitend het recht heeft de overeenkomst per onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven te ontbinden.
- 18.4 Voor zover dit wenselijk dan wel noodzakelijk is voor een goede tenuitvoerlegging van opdrachten van de opdrachtgever, is ICG gerechtigd door haar aangestelde derden te voorzien van voor de opdracht voldoende informatie over de opdracht(gever).
- 18.5 Indien en voor zover door de opdrachtgever per aangetekend schrijven medegedeeld, zal ICG de in artikel 18.4 bedoelde derden verplichten dezelfde geheimhouding te betrachten als omschreven in artikel 18.1 en 18.2.
- 18.6 ICG kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor overtreding van artikel 18.1 en 18.2 door derden conform hetgeen onder artikel 18.5 is gesteld. Indien (een) derde(n) (partij) als bedoeld in artikel 18.4 op basis van artikel 18.5 aantoonbaar in gebreke mocht blijken, zal ICG deze derde(n) na opdracht en op kosten van de opdrachtgever van rechtswege aansprakelijk stellen en eventueel (doen) vervolgen.

ARTIKEL 19. OVERMACHT

- 19.1 Tekortkomingen van ICG in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
- 19.2 Tekortkomingen van ICG in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven en telefoniebedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en voorts alle andere omstandigheden welke in wet of jurisprudentie worden aangemerkt als overmacht, onverschillig of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren, worden aangemerkt als niet aan ICG toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
- 19.3 Indien overmacht bestaat, behoudt ICG zich het recht voor (onverlet haar rechten in geval van contractbreuk door de opdrachtgever) om levering op te schorten of enige andere verplichting van ICG onder de overeenkomst en om nog niet vervulde gedeelten van de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk te laten vervallen. Indien ICG een dergelijk recht uitoefent, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot het terug betalen aan de opdrachtgever (zonder rente) van enig deel van de prijs die

reeds door ICG is ontvangen en betaald is in verband met een niet volbrachte verplichting of beëindigt gedeelte van de overeenkomst, verminderd met de kosten die ICG heeft gemaakt vanaf de datum van beëindiging ter zake van de gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst.

- 19.4 Indien een vertraging zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel drie maanden voortduurt, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtigheid van een der partijen.

ARTIKEL 20. ONTBINDING

- 20.1 Indien en zodra de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een aanvraag daartoe indient, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot reorganisatie of liquidatie van zijn bedrijf, zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op enig bestanddeel van het vermogen van de opdrachtgever wordt gelegd, een schikking of regeling met andere bedrijven aanbiedt, of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn, alsmede in geval van zodanige wijzigingen in de omstandigheden dat nakoming van ICG's verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden zo bezwaarlijk voor ICG wordt, dat zulks in redelijkheid niet van ICG gevergd kan worden, is ICG gerechtigd de overeenkomst en eventuele andere tussen ICG en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, alsmede de nog niet betaalde maar wel ter uitvoering van deze overeenkomsten geleverde goederen terug te vorderen.

ARTIKEL 21. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID

- 21.1 Op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten tussen ICG en de opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag van de Verenigde Naties betreffende de internationale Koop van Roerende Zaken van 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.2 De bevoegde rechter tot het kennis nemen van geschillen tussen ICG en de opdrachtgever is de rechter in het arrondissement waar ICG is gevestigd, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de competentie van de kantonrechter.

Hilversum, Impact Communication Group B.V.

•
Impact Communication Group B.V.

•
Van der Lindenlaan 2 Postbus 615 T +31 35 7 400 400 E het.team@impactcg.nl KvK Utrecht
1217 PK HILVERSUM 1200 AP HILVERSUM F +31 35 7 400 409 W www.impactcg.nl 30103500